

# الحياة اليومية

## السكن في المحافظة

### الإيجار

كلاجئ لديك أنت وعائلتك الحق في الحصول على بيت للإيجار في المحافظة التي ستكثرون تابعين لها. مساحة البيت تتحدد حسب عدد الساكنين فيها، لكن الأثاث الموجود في البيوت المؤجرة هو نفسه في معظم البيوت. البيوت المؤجرة تتضمن المدخل، الصالون، المطبخ، غرف للنوم وكذلك الحمام والمرحاض. المطابخ ستكون مجهزة وتحتوي على الدواليب أو الخزانات، المغسل، الحنفيه، وموقد مجهز بفرن لطبخ الطعام. يحتوي المطبخ كذلك على الثلاجة أو البراد وفي بعض البيوت هناك غسالة مواعين أيضا.

غرف النوم وكذلك المدخل تكون مجهزة بخزانات لحفظ الملابس والأشياء الأخرى. المراحيض في فنلندا فيها مقعد، أي ما يسمى بالنمط الغربي، وحنفيه للتنظيف وكذلك مغسل لغسل اليدين. الحمام سيكون مجهزة بدوش وفتحة مجاري في الأرضية. في كل غرفة هناك مدفئة لتدفئة المنزل في الشتاء.

### عقد الإيجار

بصورة عامة البلديات توفر مساكن للإيجار، وتوجد هناك أيضا شركات لإيجار البيوت ويمكن أن يكون مالك البيت شخصا عاديا. سيقوم كل من المؤجر والمستأجر بالتوقيع على عقد للإيجار فيها سعر الإيجار، ومدتها. والعقد يكون ملزما لكلا الطرفين. البيوت المؤجرة لا تكون مفروشة، وبإمكانك تجهيزها بالأثاث وفقا لاحتياجاتك واحتياج العائلة.

### الفواتير

الإيجار يدفع شهريا عن طريق التحويل المالي مباشرة إلى صاحب البيت. عدم دفع الإيجار سيؤدي إلى فسخ عقد الإيجار. بالإضافة إلى الإيجار، يجب دفع فواتير الماء أيضا، وهي تعتمد على عدد الأشخاص الساكنين في البيت. تلك الفاتورة تعتمد على الاستخدام المناسب للمياه، لكن الإكثار من استهلاك الماء سينجم عنه فواتير باهظة. على المؤجر أيضا أن يقوم بنفسه بعمل اشتراك مع مؤسسة الكهرباء.

فواتير الكهرباء تدفع شهريا أو أربعة مرات في السنة إلى مؤسسة الكهرباء. كمية فواتير الكهرباء تعتمد على كمية استهلاكها. من المهم محاولة توفير في استهلاك الماء والكهرباء لان نفقات إضافية تنجم عن كثرة استعمالهما.

### قواعد النظام

في الغالب يتم إيجار شقة سكنية للاجئ ولعائلته في عمارة سكنية، وفي الغالب تشترك عدة عمارات في شركة سكنية أو تكون تابعة لها. يجب على كل ساكني تلك العمارات أو الشقق السكنية الالتزام بقواعد السكن المنظمة من قبل شركة السكن. يجب المحافظة على الهدوء ما بين الساعة العاشرة ليلا والسابعة صباحا.

الغسالة العمومية يجب استعمالها وفق حجز المواعيد وفي الوقت المحدد. السيارات توقف في أماكنها الخاصة. كذلك يجب على السكان الحفاظ على نظافة البيئة والمحيط وتكرير القمامة.

## القمامة

الحفاظ على نظافة منطقة السكن هو واجب كل المتساكنين. في باحة كل عمارة هناك حاويات خاصة بالقمامة يرمي فيها السكان قماماتهم. على السكان تكرير أو فرز قماماتهم، بحيث يذهب كل نوع من القمامة إلى حاوية القمامة الصحيحة. بصورة عامة هناك حاويات مخصصة للأوراق، وأخرى للكارتون وأخرى لفضلات الأكل أو القمامة البيولوجية. في بعض العمارات هناك حاوية خاصة لرمي قمامة الزجاج، وعدا ذلك هناك حاوية أخرى للقمامة المختلطة.

## الصيانة

لكل شركة سكن قسمها الخاص بالصيانة، والتي يمكن الاتصال به لتصليح الحنفيات، المجاري، وكذلك المدفئات. في حالة حدوث أي كسر أو عطب داخل المسكن، يجب إخبار صاحب البيت به. تصليح أو تبديل الأجهزة، مثل الموقد، الثلاجة، والحنفيات هي من مسؤولية صاحب البيت.

## التسوق والتجول في المحافظة

### السوق

في كل بلدة فنلندية هناك مركز تسوق واحد أو عدة مراكز. بيتاع الفنلنديون الأطعمة والحاجات اليومية بصورة عامة في الأسواق الكبيرة والمتاجر المتعددة الأقسام. في المتاجر المتعددة الأقسام هناك في نفس المتجر أقسام لبيع الملابس والأحذية. وهناك اختلاف في الأسعار بين الأسواق سنتعلمه بعد سكنك لفترة. لدى دخولنا مركز التسوق نأخذ معنا العربة أو سلة التسوق التي نضع فيها المشتريات.

في الأسواق هناك العديد من الأقسام والكثير من البضائع. في قسم الخضروات والفواكه نقوم بوضع ما نشتره بأنفسنا في أكياس من النايلون أو الورق. نضع الأكياس تلك على الميزان ونضغط على الزر أو الرقم الخاص بالبضاعة ليقوم الجهاز أو الميزان بطبع سعر البضاعة، ومن ثم نقوم بلصق الورقة المطبوعة على الكيس. يتم اختيار الخبز من قسم المخبز. يمكن كذلك اختيار اللحوم والأسماك ويمكن أن نطلب من البائع اللحوم أن يزنها. يمكن أن يحتوي السوق على قسم لبيع الملابس والأحذية وتكون الأسعار مكتوبة على البضاعة. ندفع ثمن المشتريات لدى الخروج سواء نقدا أو عبر البطاقة البنكية. في الأسواق الفنلندية نقوم أنفسنا بوضع المشتريات في الأكياس.

في المدن الكبيرة أو المتوسطة الحجم هناك أسواق خاصة يمتلكها المهاجرين توجد فيها المأكولات المتنوعة وكذلك مختلف المواد الخام والتوابل المستعملة في الأكل وغيره. هذا يعطي إمكانية طهي الطعام المعتاد عليه أو المعروف لديك، ويساعدك على خلق حياة مريحة في فنلندا. يمكنك أن تسأل عن مكان أسواق المهاجرين أو ما يسمى بالأسواق الشرقية في بلدتك التي تسكن فيها.

## السوق المفتوح أو التوري

في البلدان ذات الحجم المتوسط والمحافظات، يوجد في مركز المدينة مركز تسوق مفتوح يسمى بالتوري. تباع الخضراوات والفواكه الطازجة هناك ويمكن أن تقضي أوقاتا ممتعة مع معارفك وشرب فنجان قهوة معهم هناك. هذه الأسواق المفتوحة تكون موجودة في الربيع والخريف وتكون مغلقة في الشتاء بسبب البرد.

## سوق الأشياء المستعملة

في السنوات الأخيرة ازداد في فنلندا، وبصورة ملحوظة، بيع وشراء المواد المستعملة. يعرض في تلك الأسواق الكثير من الملابس ذات النوعية الجيدة للكبار وللأطفال أيضا، وكذلك الأجهزة المنزلية، الأثاث ولعب الأطفال، وبأسعار رخيصة. حاول التعرف على البضائع الموجودة في تلك الأسواق قبل أن تختار البضائع الجديدة. الشراء من تلك الأسواق سيوفر لكم الكثير من الناحية الاقتصادية وسيقلل من المصاريف.

## الهواتف المحمولة

في فنلندا الأغلبية الساحقة من المواطنين، الأطفال، الشباب، البالغين والكبار في السن كذلك يستخدمون الهواتف المحمولة. يمكنك شراء السيم كارت بنظام الدفع المقدم من الكشكات أو الأر-كيوسكي، ويمكنك كذلك أن تحصل على كارت الخدمة من أحد شركات خطوط المحمول وتدفع اشتراكا شهريا عن طريق الفاتورة.

## الحساب المصرفي وكروت البنك

يحتاج كل مهاجر بأن يفتح حسابا في أحد البنوك في بلده أو المحافظة القريبة منه. الحساب المصرفي يمنح من خلال طلب تحريري. فتح الحساب يتطلب جواز سفر نافذ، تصريح إقامة، والتسجيل في البلدية. بعد فتح الحساب، يحصل الشخص على كارت بنك شخصي يستطيع بواسطته سحب الأموال من آلات الصرف الأوتوماتيكية أو الدفع عن طريقه في الأسواق. يجب حفظ الكود الخاص بكارتكم والمكون من أربعة أرقام تتحصل عليها من البنك.

أجهزة الصرف الآلي موجودة في كل مراكز المدن والأسواق. الأجهزة تلك تعطيك المبالغ باليورو، حيث أن فنلندا والكثير من البلدان الأوروبية تستعمل العملة الأوروبية الموحدة. يوجد في أجهزة الصرف الآلية كومبيوتر صغير. وتستخدم الأجهزة فقط من خلال الكود الخاص بكارتكم. بعد إعطاء الكود تستطيع دخول حسابك وسحب الأموال. بصورة عامة في فنلندا الدفع يكون من خلال كروت البنك. في الأسواق هناك جهاز صغير، يوضع فيه كارت البنك وبعدها الكود وهكذا تدفع السعر المطلوب للمشتريات ويُستقطع المبلغ من حسابك بصورة أوتوماتيكية. يمكنك أيضا شراء البضائع عن طريق دفع المبلغ يدويا.

## المواصلات العامة

في فنلندا هناك الكثير ممن يستعملون السيارات الشخصية، لكن هناك أيضا الكثير من الذين يستخدمون وسائل المواصلات العامة التي تتضمن الباصات، القطارات المحلية، المترو والترام. للمسافات الطويلة تُستخدم الباصات والقطارات. بصورة عامة السفر بواسطة وسائل النقل العامة هي أرخص من استعمال السيارة الخاصة.

## الباص

نتنظر الباص في مواقف الباصات المؤشرة بعلامتها الخاصة، والتي تقف فيها باصات نقل الركاب. لدى قدوم الباص، نؤشر إليه حتى يعرف السائق أن هناك شخص يريد ركوب الباص. في الكثير من البلدات هناك بطاقات خاصة للباصات المحلية يمكن شراءها، ويمكن كذلك دفع تذكرة الباص مباشرة داخل الباص. الباصات العاملة بين المدن تأخذ الركاب من محطة الباص أو من المواقف الخاصة بتلك الباصات. تذاكر باصات للمسافات البعيدة تكون أرخص إذا تم شراؤها مقدماً.

## القطار

في فنلندا توجد مؤسسة سكك حكومية وتتحرك القطارات بصورة واسعة في أرجاء فنلندا. في المحافظات هناك محطات للقطارات. القطارات تقف فقط في محطات القطار، ويمكن في تلك الحالة فقط الصعود أو النزول من القطار. بصورة عامة يتم شراء تذاكر القطار في محطات القطار ويمكن أيضاً شراءها داخل القطار.

## الدراجات الهوائية

تستخدم الدراجات في فنلندا بصورة كبيرة. الكثير من الناس يذهبون إلى المدرسة أو العمل بواسطة الدراجة. توضع الدراجات في الأماكن المخصصة لها. لدى استخدام الدراجة، يجب تطبيق قوانين المرور وكذلك لبس الخوذة الواقية. يجب على راكب الدراجة أن يراعي المشاة وكذلك الذين يريدون عبور الشارع.

## التدخين

حسب القانون، التدخين ممنوع في الأماكن العامة، المطارات، محطات القطار، محطات الباصات، داخل الباص، في القطار، في الطائرة، في المقاهي، المدارس، المكاتب الرسمية، الممرات الداخلية والسلالم، وفي الاجتماعات. في الأماكن العامة هناك أماكن مخصصة للتدخين، وتلك الأماكن مؤشر عليها. نرمي أعقاب السجائر في الأماكن المخصصة لها.